



升级智慧餐厅

服务商拓展手册



支付宝
ALIPAY



微信支付
WeChat Pay

优获·云

优获·云专为支付服务商开放

“扫码点餐&支付”应用插件



扫码点餐



顾客自助点餐

- 支付宝，微信点餐
- 多人互动点餐
- 菜品快速搜索
- 堂食打包外带
- 会员卡充值
- 订单统计
- 多单位/多规格
- 会员支付
- 餐具费、餐台费设置
- 沽清菜品
- 优惠券发放核销
- 菜品推荐
- 菜品一键自动配图
- 点菜首页海报广告
- 一键导入菜单
- 菜品库存设置
- 分层分级会员折扣
- 最小起订量/最大可点量
- 前后台分菜品分单打印
- 连锁店菜品同步
- 单品独立折扣
- 菜品库存设置

服务员点餐

- 服务员手机点餐
- 加菜
- 退菜、退款
- 买单

桌边付

提升前厅支付效率



节省人力成本

餐厅布局优化
提高店面经营坪效

提高顾客结算体验

会员营销

连接所有会员触点 建设一体化会员系统

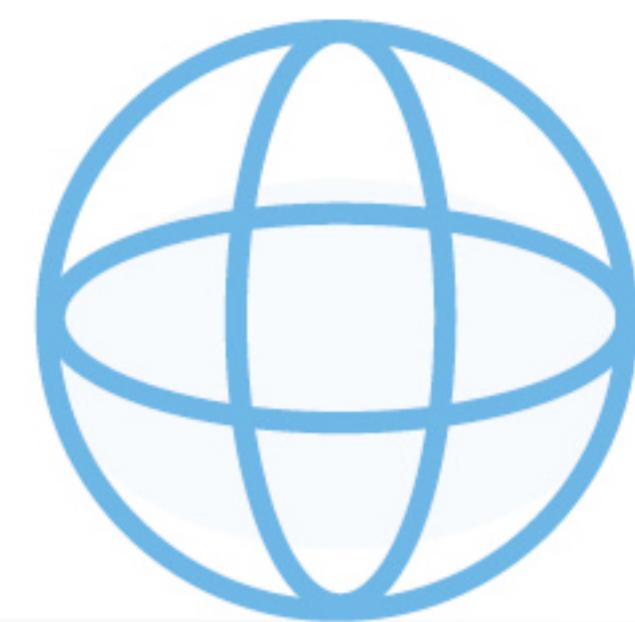
提高活跃度

提高会员的消费频次
提升门店业绩



品牌粘性

良性带动会员对品牌形成粘性，从而构建起品牌的竞争壁垒



会员体验感

提升会员荣誉感
从而刺激会员持续消费



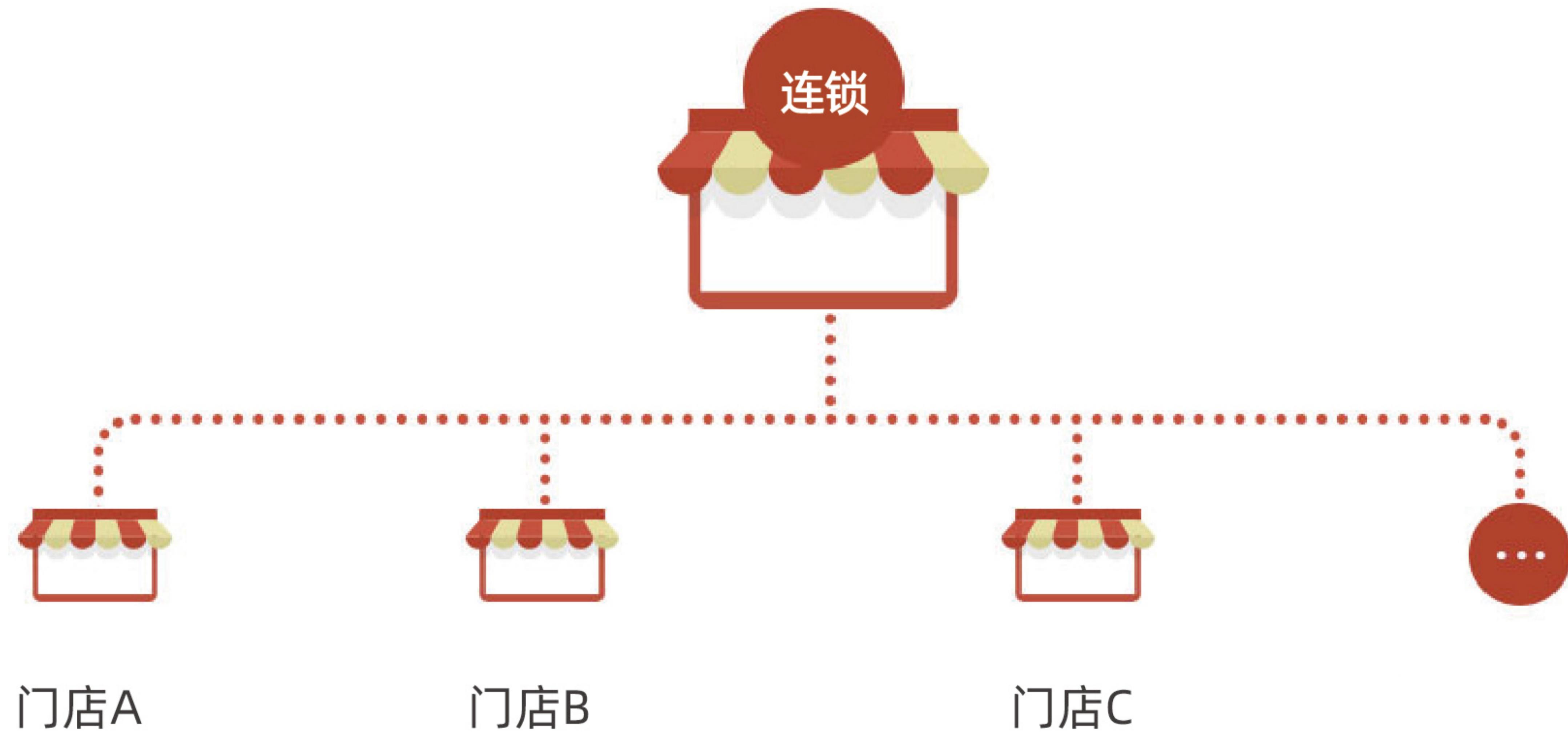
口碑营销

维系老客户
传播新客户
保持源源不断客户流量



管理报表

随时随地掌控经营情况



- 门店详情

清晰了解各门店的营业及对比情况
实时掌握店内异常操作情况

- 会员情况

来源及各项数据统计分析

- 菜品管理

销售数据分析及畅销菜品排行

- 门店总览

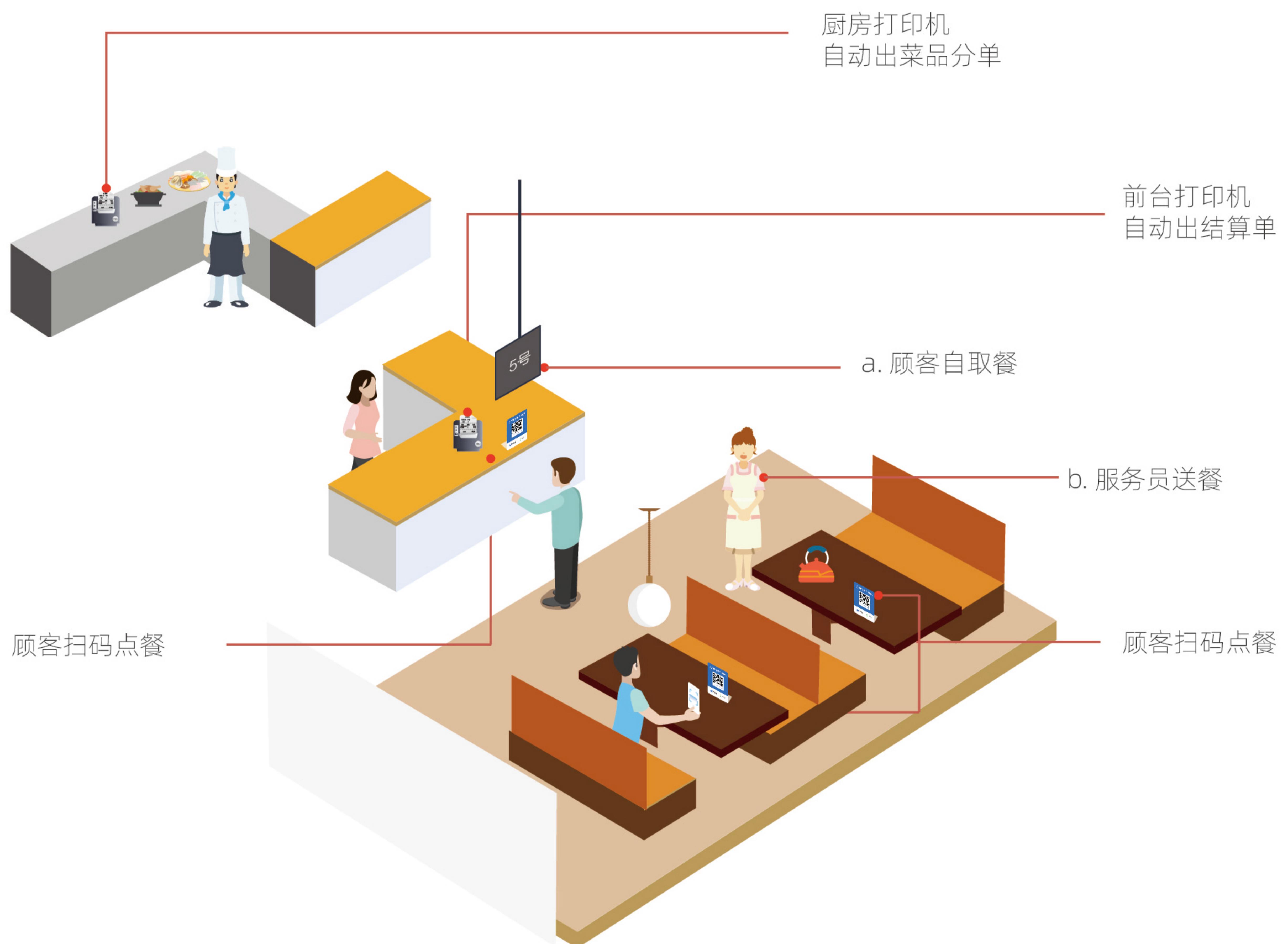
各分店数据对比经营指标的同比、环比及走势

- 订单详情

订单统计、销售统计，详细的订单数据统计，一目了然

线上线下闭环打通

无前台式轻装上阵



仅需 3 步

—— 全程自助

■ 商户



■ 用户





极轻部署

极轻极简扫码点餐
全平台应用



智能升级

支付宝、微信
多点餐通道



自助开通

三步自助
开通上架



会员营销

分层分级会员价
电子充值会员卡



云打印单

无需前台收银机
前台后厨自动分单



支撑体系

完善的客服
后续服务

○ 超低成本升级智慧餐厅

控成本

通过管理降低内耗成本，降低费用人员成本
线上点餐，节省菜单物料，降低成本

保客源

通过智慧餐厅拉新，通过会员营销留客
减少等位顾客流失，会员转化

提坪效

支付宝、微信多点餐通道 提高点餐与结账效率
分流食客，减少排队，提升体验

增营收

通过自助点餐加速翻台，提高就餐率
活动及新品推广轮播，提升客单价

千店千面，聚焦核心管理节点



正餐

直击正餐前厅 后厨管理痛点
收银前置桌面
提高店面经营效率

快餐

加快前厅运转速度
自助取餐 加速翻台

简餐

点餐、收银、多个
运营管理环节优化
提升效率

火锅

扫码点餐
火锅底料先下单
帮助餐企优化管理流程

早餐

消除前厅与后厨信息壁垒
解决人员、效率、食客体验
等管理难点

茶饮

提升点单效率
增强连锁管理
严格成本管控

烧烤

通过智慧餐厅
扫码点餐、桌边收银
提升店内人效

西餐

扫码点餐，桌边付
提升前厅支付效率

机具终端

58型



80型



全能型



云打印机

云打印网关

先付-点餐立付

客户到前台点餐
无固定桌台号



适用商家

肯德基模式、重庆小面、兰州拉面、沙县小吃、奶茶、鸡排、盖饭，面条，粥，包子

点单流程

顾客扫店铺码 → 选择菜品 → 支付 → 生成取餐号 → 前台出单（后厨出单）→ 通知取餐

C端点餐演示



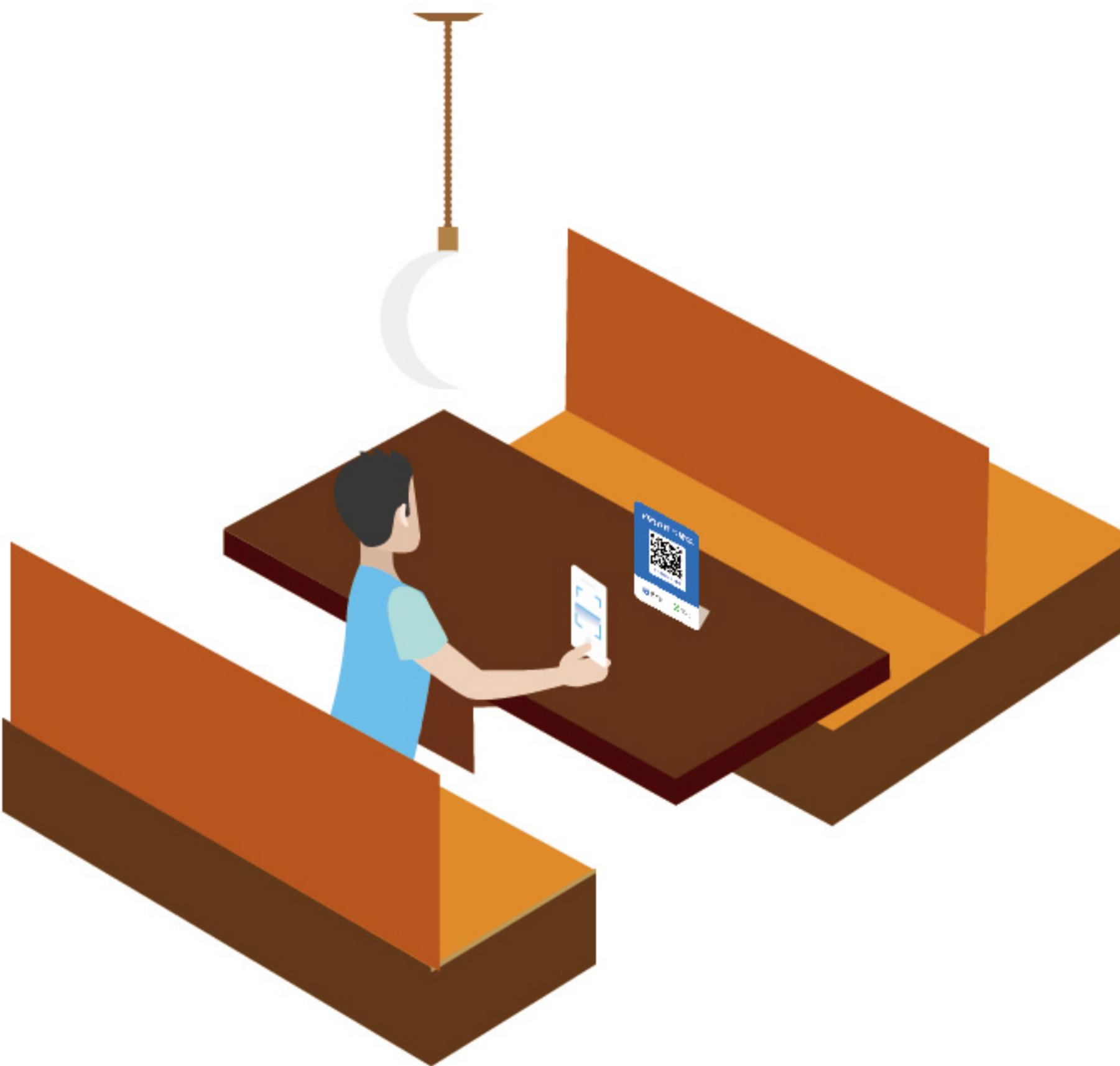
扫店铺码

点餐

下单

顾客凭取餐号
取餐

客户在桌台点餐
有固定桌台号



适用商家

阿伟餐厅、和丽园、东北大饺

点单流程

顾客扫桌台码 → 选择菜品 → 支付 → 前台出单（后厨出单）→ 服务员凭桌号送餐

C端点餐演示

扫桌台码

点餐

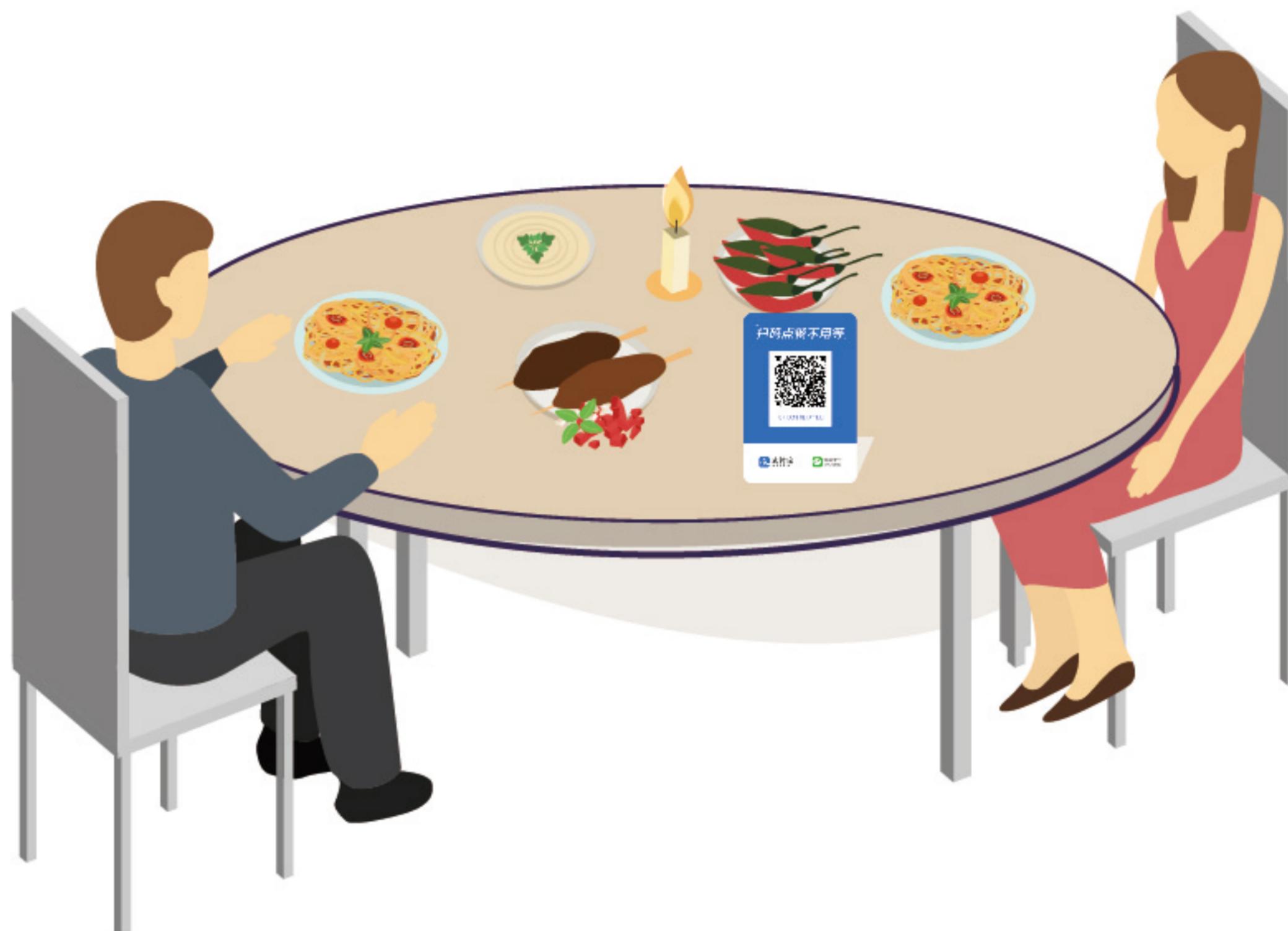
下单

支付

服务员凭桌台号
送餐

后付-餐后结账

客户在桌台点餐
有固定桌台号



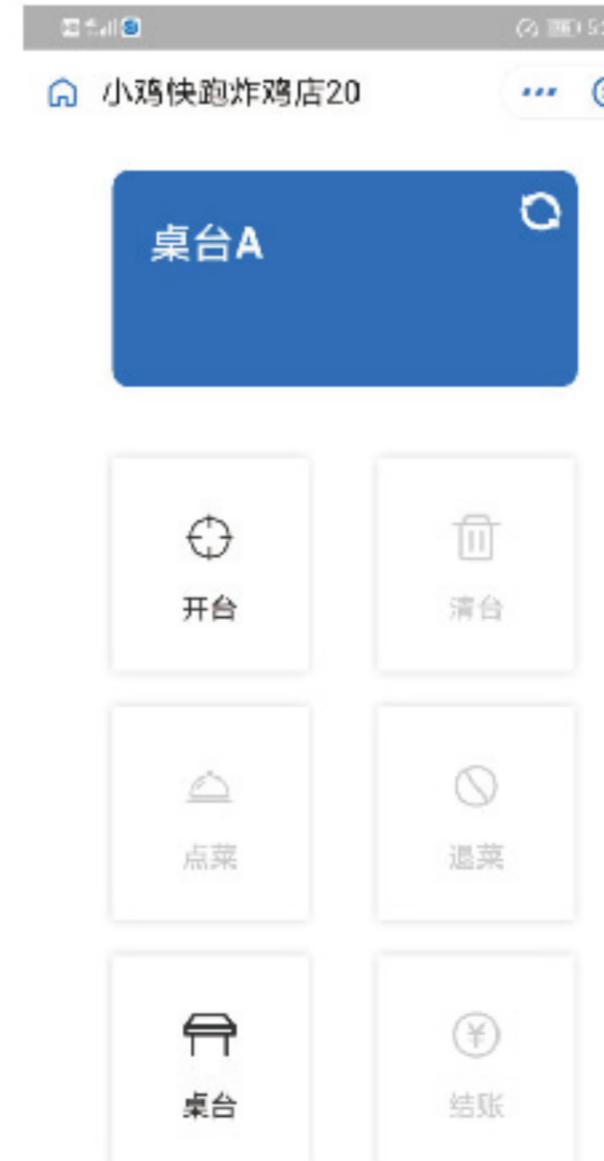
适用商家

海底捞、外婆家

点单流程

服务员开台 → 顾客扫桌台码 → 选择菜品 → 下单 → 前台出单 → 服务员送餐 → 顾客用餐完毕
(后厨出单) 在线买单

服务员开台



扫桌台码 开台

C端点餐演示



顾客扫桌台码

点菜

下单制作

顾客用餐完毕
在线买单

服务员点餐演示



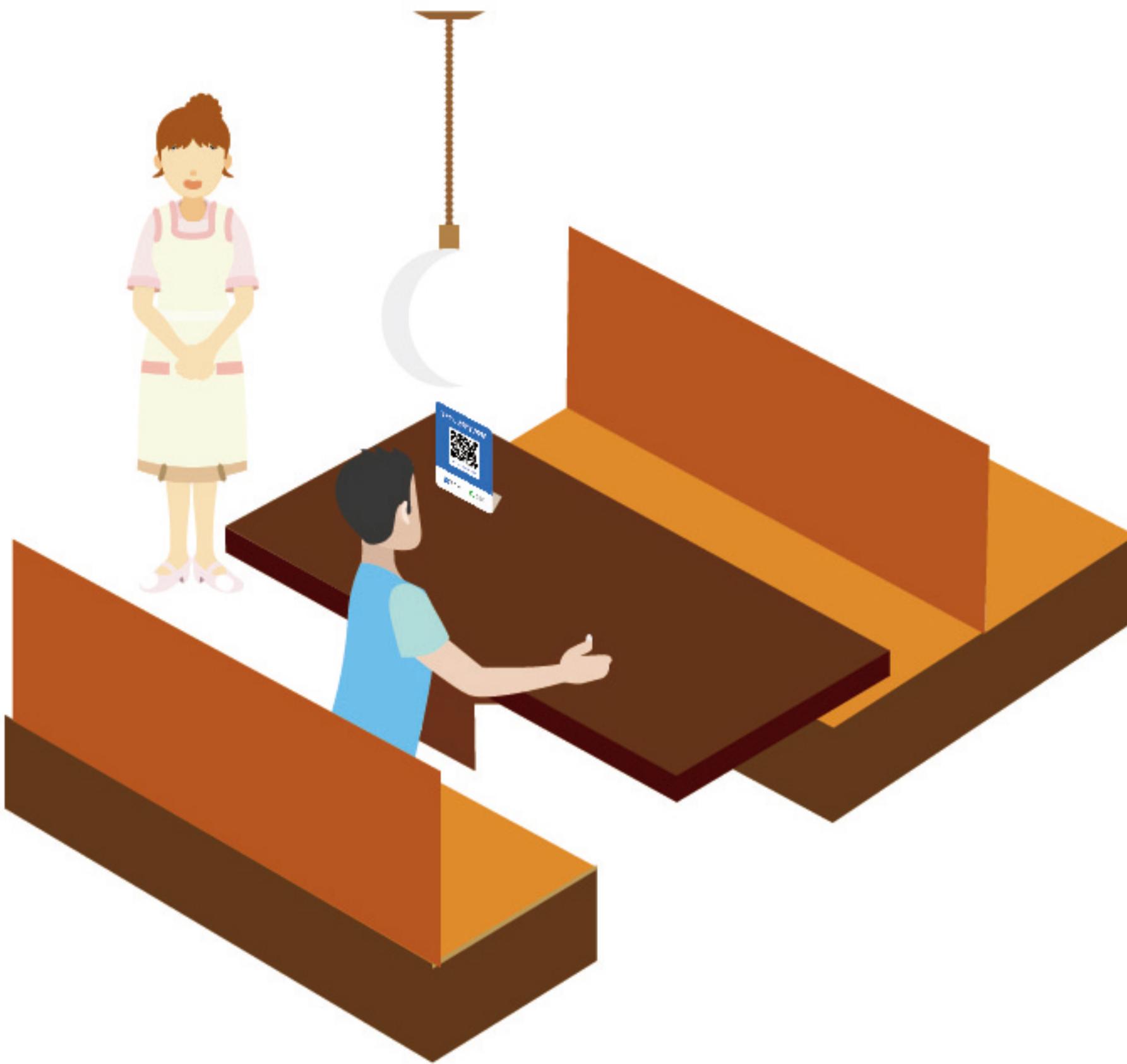
服务员开台后

点餐

下单制作

顾客用餐完毕
在线买单

服务员点餐



适用商家

茶餐厅、日料、西餐厅

点单流程 (顾客可以在线买单，服务员也可选择帮其结账)

服务员开台> 服务员点餐> 选择菜品> 下单> 前台出单> 服务员> 顾客用餐完毕
(后厨出单)凭桌号送餐服务员收款

服务员收款方式

现金、银行卡、会员卡、顾客付款码

服务员点餐演示

The screenshots illustrate the following steps:

- 服务员开台后 (Waiter Opens Station):** Shows the station interface with a table labeled "桌台A" and a total of "¥1.3". Buttons for "开台" (Open Station), "清台" (Clear Table), "加菜" (Add Dish), "退菜" (Remove Dish), "桌台" (Table), and "结账" (Settle Account) are visible.
- 服务员点餐 (Waiter Places Order):** Shows the waiter selecting dishes from a menu. A dish for "豆角香菇炒肉" is selected, changing the total to "¥1.1". A button "选好了" (Selected) is shown.
- 服务员下单 (Waiter Submits Order):** Shows the "确认订单" (Confirm Order) screen. The table is listed as "桌台A". The order summary shows two dishes: "韭菜炒蛋" and "板子鸡". The total is "¥1.1". A note at the bottom says "温馨提示: 多入一起点, 按【取消已点】，请勿深点哦" (Tip: If multiple items are added together, click [Cancel Selected] to cancel the previous selection, please don't add too much).
- 服务员下单 (Waiter Submits Order):** Shows the "下单完成" (Order Placed) screen. The total is "¥2.40". The table is listed as "桌台A". The order summary shows seven dishes: "宫爆鸡丁", "宫爆鸡丁", "板子鸡", "板子鸡", "香菇炒肉", "板子鸡", and "韭菜炒蛋". The note at the bottom says "总计: 共7道" (Total: 7 dishes).
- 顾客用餐完毕 (Customer Finishes Meal):** Shows the "结账" (Settle Account) screen. The total is "¥2.4". Buttons for "增加" (Increase) and "减免" (Reduce) are available. Below, it says "请选择付款方式" (Please select payment method) with options for "现金" (Cash), "银行卡" (Bank Card), "会员卡" (Member Card), and "扫码" (Scan Code). A "确定" (Confirm) button is at the bottom right.

服务员开台后

服务员点餐

服务员下单

顾客用餐完毕

服务员收款

无忧 服务

快速响应

7X12 贴心服务

400优获官方客服为您排忧解难

在线客服3分钟响应，随叫随应

服务标准

远程协助 故障解决

现场培训 主动巡店

硬件终身更换

节假日无休

