

# 升级智慧餐厅

服务商拓展手册



优获·云专为支付服务商开放  
“扫码点餐&支付” 应用插件





# 扫码点餐



## 顾客自助点餐

- 支付宝，微信点餐
- 多人互动点餐
- 菜品快速搜索
- 堂食打包外带
- 会员卡充值
- 订单统计
- 多单位/多规格
- 会员支付
- 餐具费、餐台费设置
- 沽清菜品
- 优惠券发放核销
- 菜品推荐
- 菜品一键自动配图
- 点菜首页海报广告
- 一键导入菜单
- 菜品库存设置
- 分层分级会员折扣
- 最小起订量/最大可点量
- 前后台分菜品分单打印
- 连锁店菜品同步
- 单品独立折扣
- 菜品库存设置

## 服务员点餐

- 服务员手机点餐
- 加菜
- 退菜、退款
- 买单



# 桌边付

提升前厅支付效率



节省人力成本

餐厅布局优化  
提高店面经营坪效

提高顾客结算体验



# 会员营销

连接所有会员触点 建设一体化会员系统

## 提高活跃度

提高会员的消费频次  
提升门店业绩



## 品牌粘性

良性带动会员对品牌  
形成粘性，从而构建起  
品牌的竞争壁垒



## 会员体验感

提升会员荣誉感  
从而刺激会员持续消费



## 口碑营销

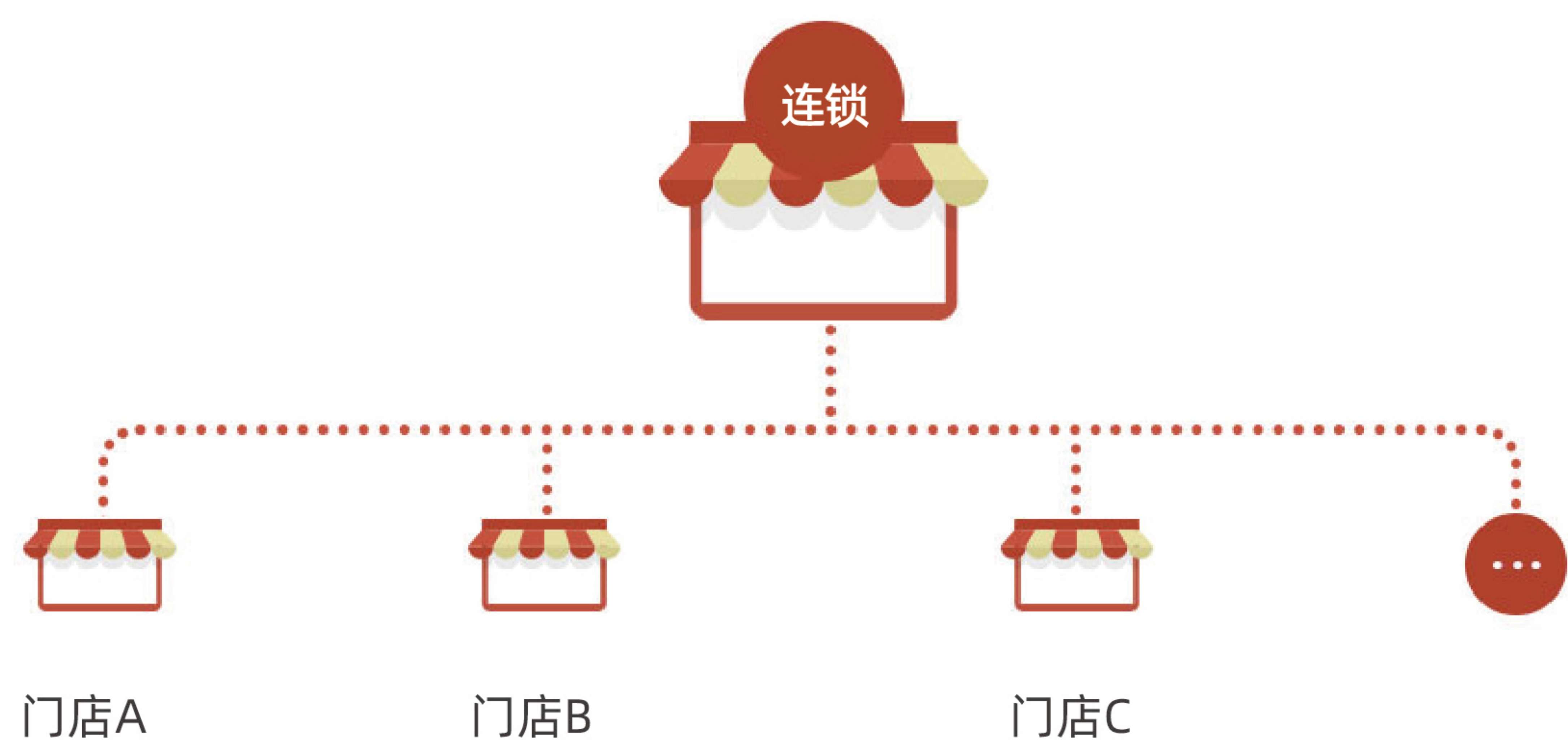
维系老客户  
传播新客户  
保持源源不断客户流量





# 管理报表

随时随地掌控经营情况



- 门店详情

清晰了解各门店的营业及对比情况  
实时掌握店内异常操作情况

- 会员情况

来源及各项数据统计分析

- 菜品管理

销售数据分析及畅销菜品排行

- 门店总览

各分店数据对比经营指标的同比、环比及走势

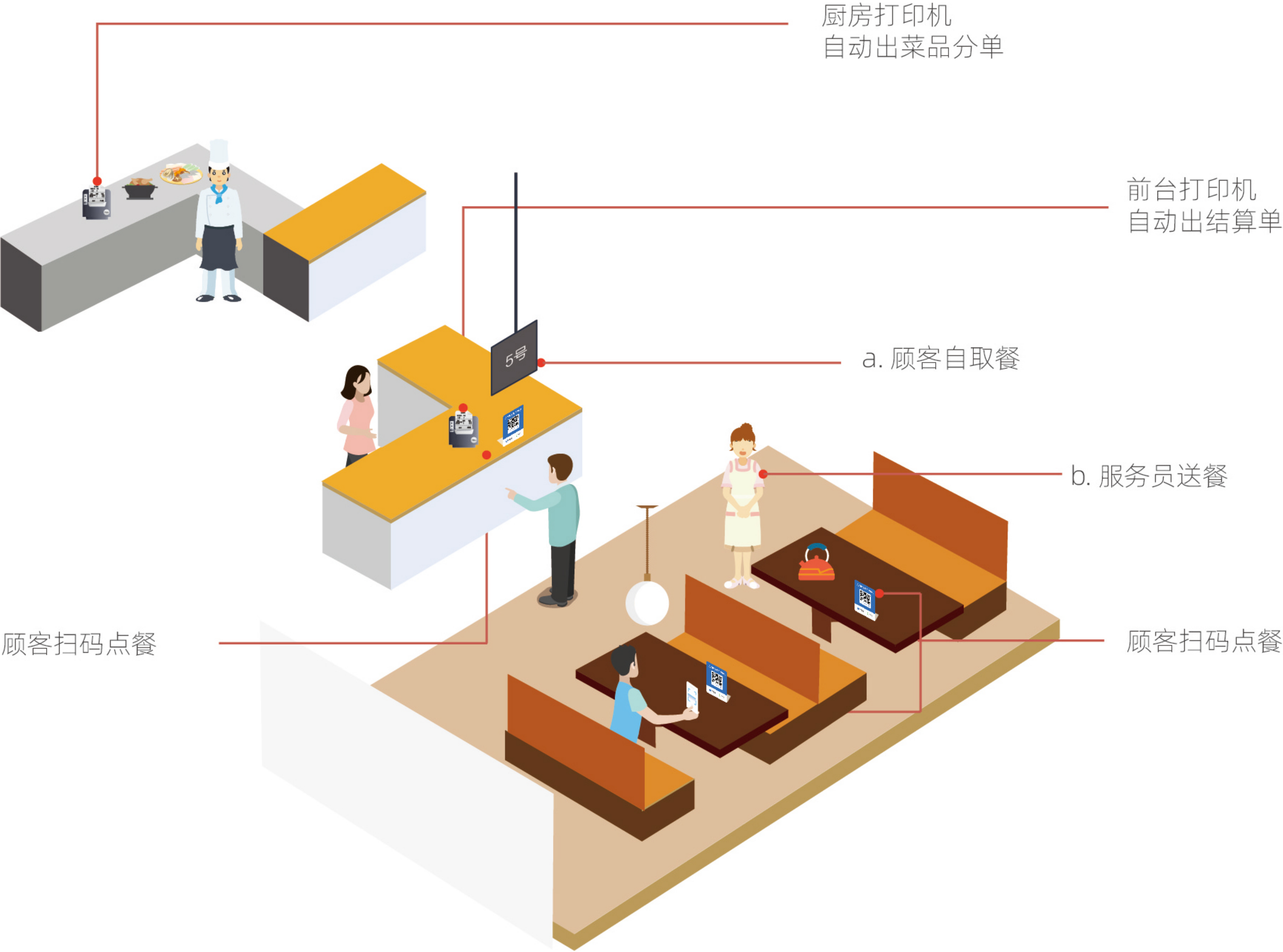
- 订单详情

订单统计、销售统计，详细的订单数据统计，一目了然



# 线上线下闭环打通

## 无前台式轻装上阵

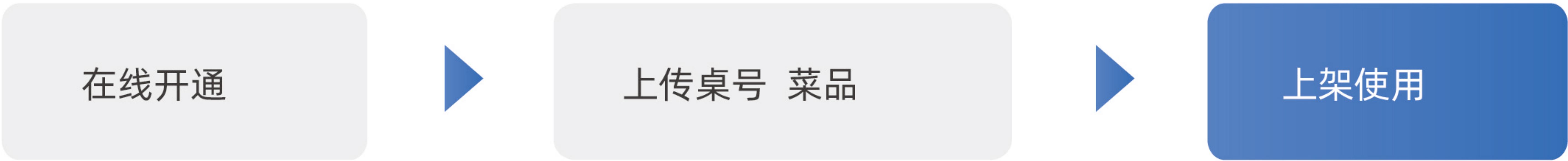




仅需 3 步

—— 全程自助

■ 商 户



■ 用 户







### 极轻部署

极轻极简扫码点餐  
全平台应用



### 智能升级

支付宝、微信  
多点餐通道



### 自助开通

三步自助  
开通上架



### 会员营销

分层分级会员价  
电子充值会员卡



### 云打印单

无需前台收银机  
前后台自动分单



### 支撑体系

完善的客服  
后续服务



## 超低成本升级智慧餐厅

#### 控成本

通过管理降低内耗成本,降低费用人员成本  
线上点餐,节省菜单物料,降低成本

#### 保客源

通过智慧餐厅拉新,通过会员营销留客  
减少等位顾客流失,会员转化

#### 提坪效

支付宝、微信多点餐通道 提高点餐与结账效率  
分流食客,减少排队,提升体验

#### 增营收

通过自助点餐加速翻台,提高就餐率  
活动及新品推广轮播,提升客单价



# 千店千面，聚焦核心管理节点





# 机具终端

58型



80型



全能型



云打印机

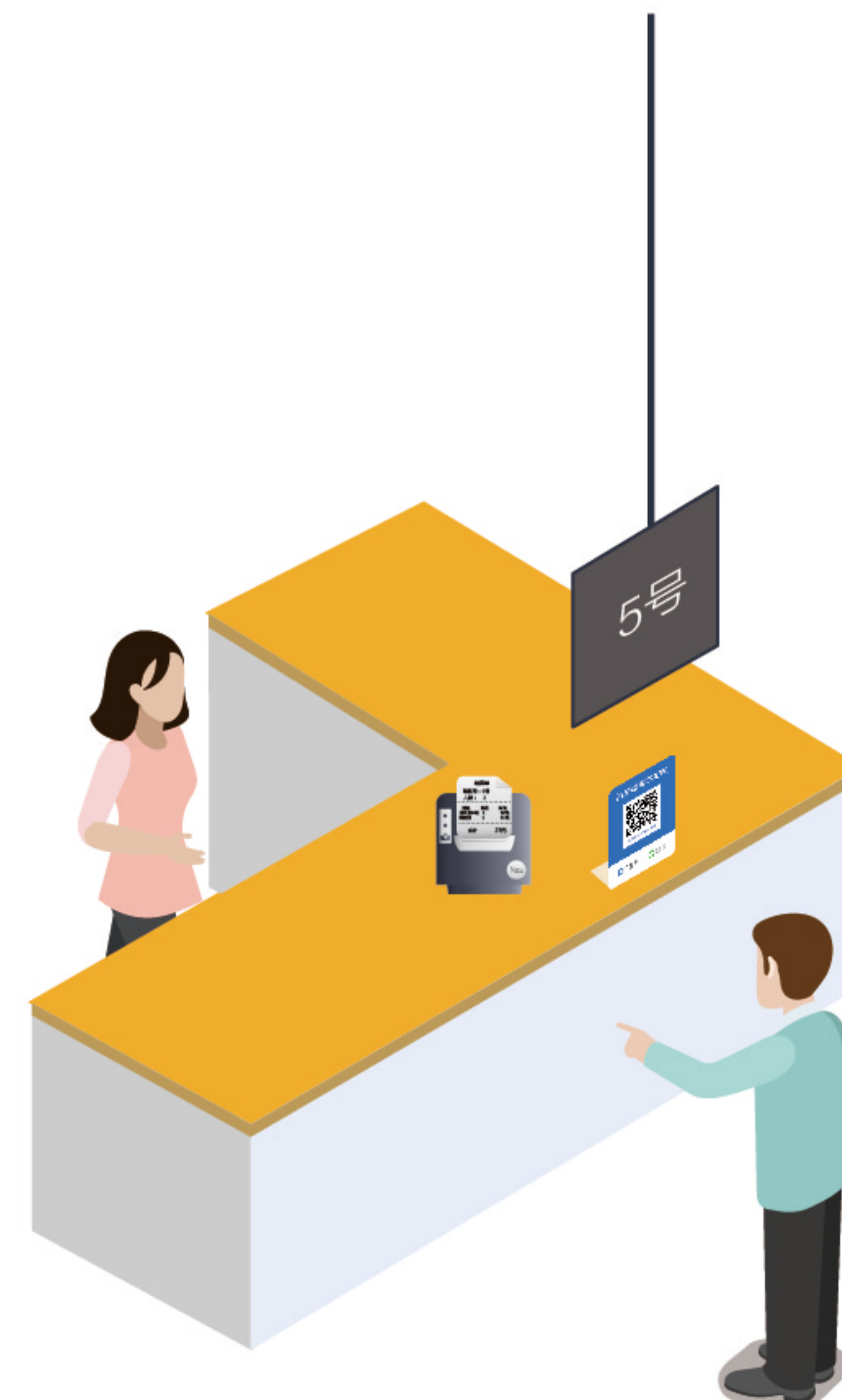
云打印网关



# 先付-点餐立付

## 客户到前台点餐

无固定桌台号



## 适用商家

肯德基模式、重庆小面、兰州拉面、沙县小吃、奶茶、鸡排、盖饭，面条，粥，包子

## 点单流程

顾客扫店铺码 ... 选择菜品 ... 支付 ... 生成取餐号 ... 前台出单（后厨出单） ... 通知取餐

## C端点餐演示



支付宝 ALIPAY 微信支付 WeChat Pay

扫店铺码



点餐



下单

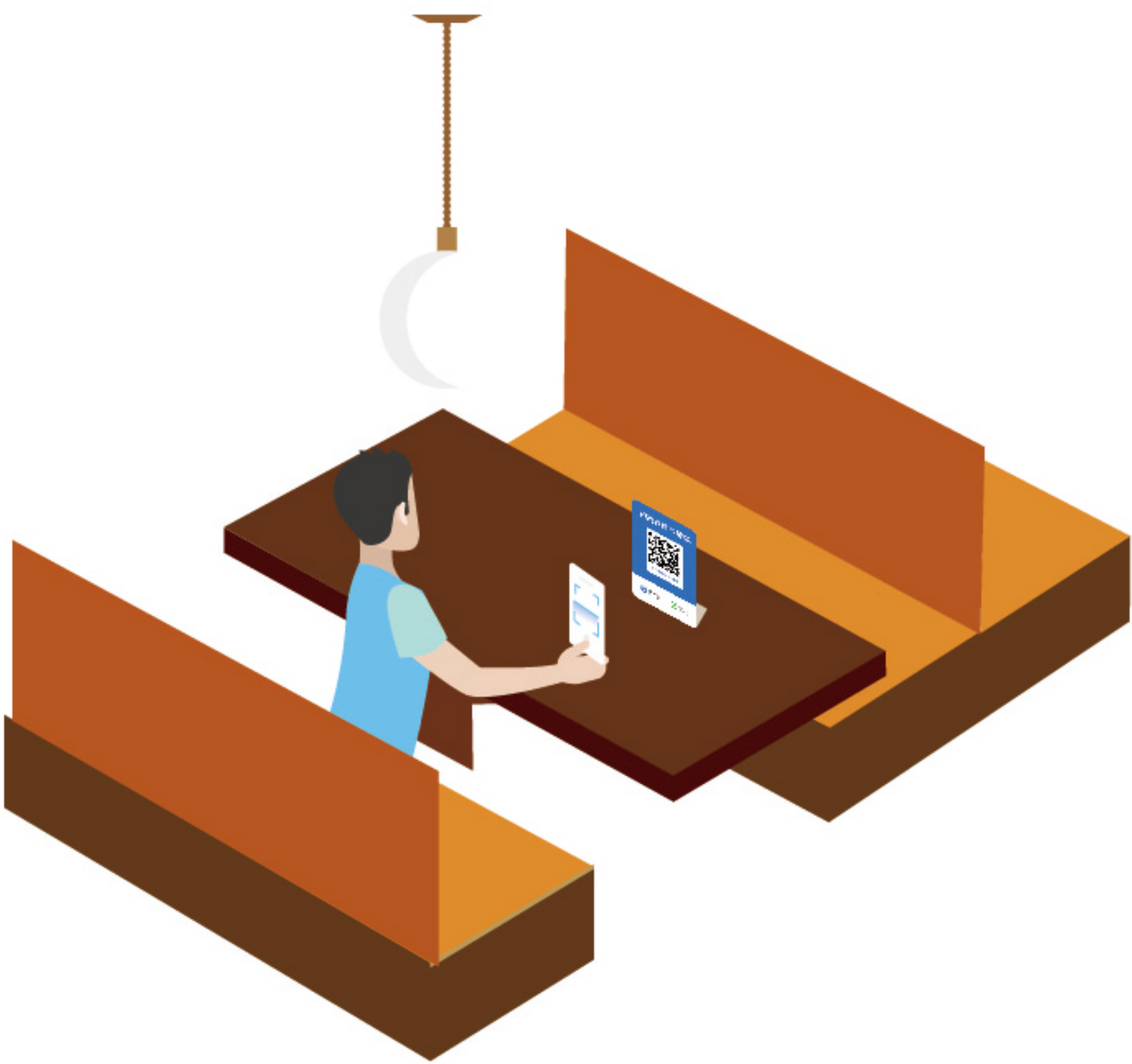


顾客凭取餐号  
取餐



# 客户在桌台点餐

有固定桌台号



## 适用商家

阿伟餐厅、和丽园、东北大饺

## 点单流程

顾客扫桌台码 ... 选择菜品 ... 支付 ... 前台出单（后厨出单） ... 服务员凭桌号送餐

## C端点餐演示



支付宝 ALIPAY 微信支付 WeChat Pay



扫桌台码

点餐

下单

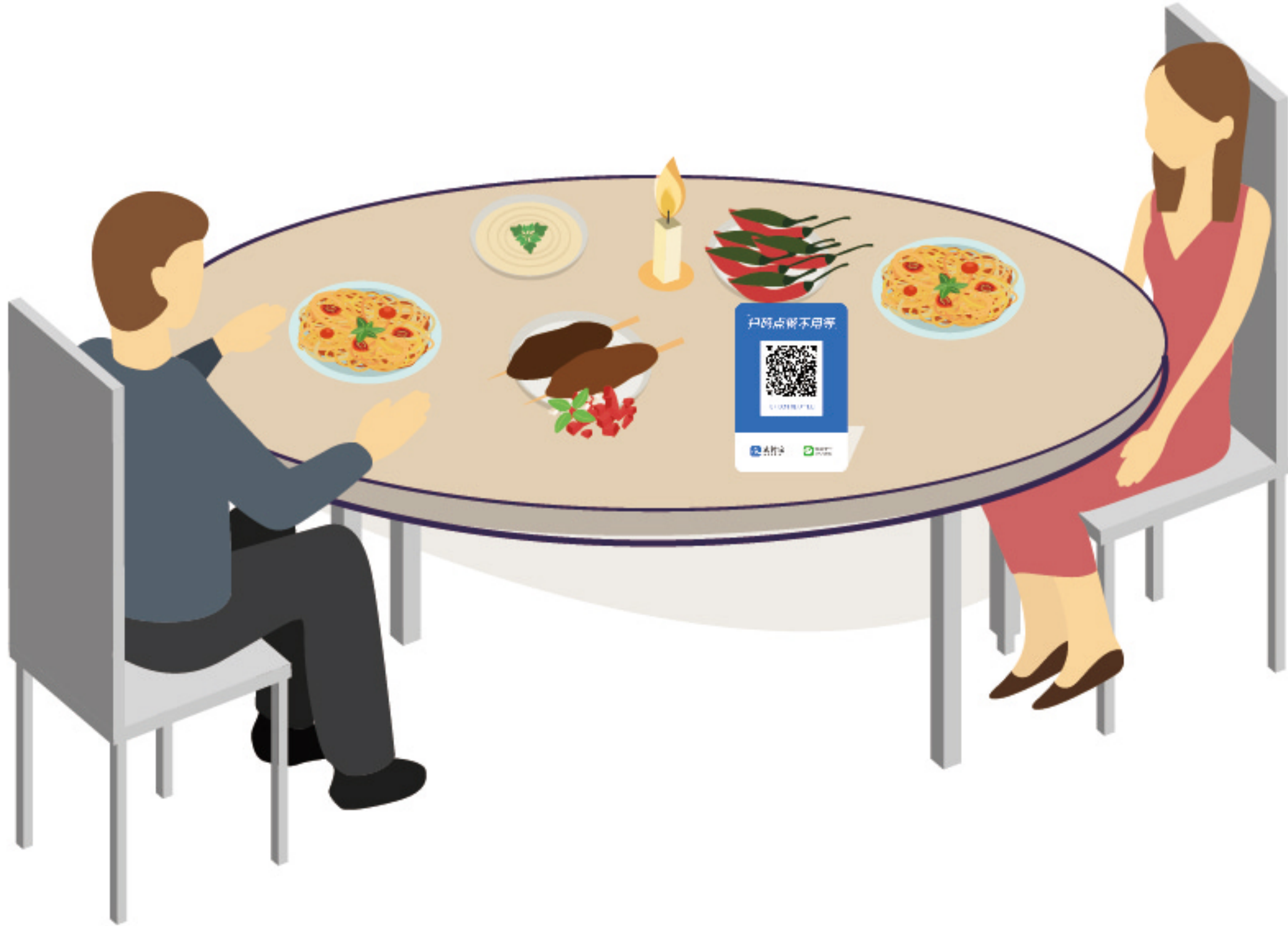
支付

服务员凭桌台号  
送餐



# 后付-餐后结账

客户在桌台点餐  
有固定桌台号



## 适用商家

海底捞、外婆家

## 点单流程

服务员开台 ... 顾客扫桌台码 ... 选择菜品 ... 下单 ... 前台出单 (后厨出单) ... 服务员送餐 ... 顾客用餐完毕 在线买单

## 服务员开台



扫桌台码 开台



C端点餐演示



顾客扫桌台码



点菜



顾客用餐完毕  
在线买单

服务员点餐演示



服务员开台后



点餐



下单制作



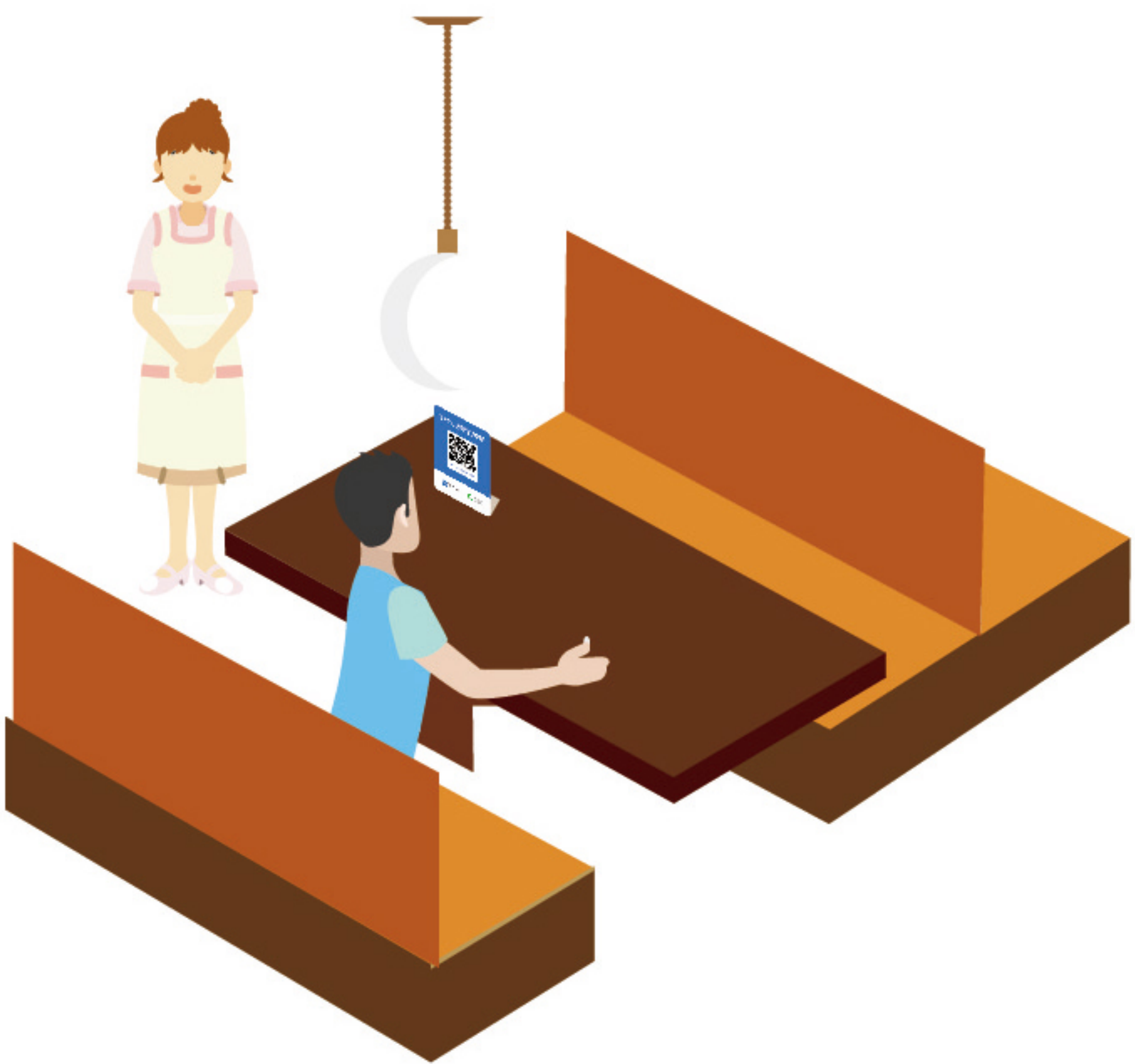
顾客用餐完毕  
在线买单



# 服务员点餐

## 服务员桌台点餐

有固定桌台号



### 适用商家

茶餐厅、日料、西餐厅

### 点单流程（顾客可以在线买单，服务员也可选择帮其结账）



### 服务员收款方式

现金、银行卡、会员卡、顾客付款码

### 服务员点餐演示



服务员开台后



服务员点餐



服务员下单



顾客用餐完毕

服务员收款





# 无忧 服务

## 快速响应

7X12 贴心服务

400优获官方客服为您排忧解难

在线客服3分钟响应，随叫随应

## 服务标准

远程协助 故障解决

现场培训 主动巡店

硬件终身更换

节假日无休